



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kainuun hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

### **KHVADno-2023-893**

## **Vk-rahoituksen käyttö/Kainuun hyvinvointialueella kehitetään Omaperhe digitaalista palvelukanavaa, joka tarjoaa luotettavaa tietoa raskauteen, synnytykseen, vauvavuoteen, lapsuuteen ja nuoruuteen sekä vanhemmuuteen ja parisuhteeseen liittyvissä asioissa.**

Toimialue: Järjestämisen tuki

Kuvaa, miten ehdotus liittyy järjestämissuunnitelmaan:

Järjestämissuunnitelman toimenpiteiden tavoitteena on perustason palveluiden vahvistaminen digitalisaatiota ja teknologiaa hyödyntäen. Tarpeenmukaiset lähipalvelut ovat asiakkaiden saatavilla vastaanottopalveluiden sekä digitaalisten palveluita ja liikkuvien palveluiden yhdistelmänä. Ammattilaisten yhteistoiminta lisääntyy ja tietoisuus Kainuun alueen palveluista vahvistuu.

Asetuksen kriteeri/-t (numeerinen tieto 1-10): 3. digitaalisten ja etäpalvelujen sekä muiden palvelukanavaratkaisujen suunnitteluun ja toteutukseen.

Käyttökohde:

Kainuun hyvinvointialueella kehitetään Omaperhe digitaalista palvelukanavaa, joka tarjoaa luotettavaa tietoa raskauteen, synnytykseen, vauvavuoteen, lapsuuteen ja nuoruuteen sekä vanhemmuuteen ja parisuhteeseen liittyvissä asioissa. Omaperhe auttaa perheitä löytämään oikeanlaisten palveluiden piiriin. Omaperhe digitaalista palvelukanavaa kehitetään osana Kestävän kasvun Kainuu II -hanketta. KKK II -hankeaika kestää vuoden 2025 loppuun, mutta Omaperheen osalta hankerahoitus päättyy 2.6.2025. Omaperheen käyttöä on jalkautettu hyvinvointialueen palveluihin, Kainuun kuntiin, järjestöihin ja seurakuntiin. Omaperheestä tiedottamista, käyttötietoa sekä vaikutusten arviointia tehdään parhaillaan. Omaperheen käytön vaikutusten arviointi valmistuu keväällä 2025, jonka jälkeen voidaan arvioida palvelukanavan käyttöönoton edellytyksiä vuodesta 2026 eteenpäin hyvinvointialueelle. Omaperheen digitaalinen palvelukanava tarvitaan käyttöön koko vuodelle 2025. Omaperheen käytön vaikuttavuuden seuranta jää kesken, mikäli palvelukanava ei ole käytössä enää 2.6.2025 jälkeen.

Tavoitteet: Mahdollistetaan Omaperhe digitaalisen palvelukanavan käyttö ja sen arviointi.

Keskeiset toimenpiteet: Omaperheen käyttökulujen kattaminen 6-12/2025.

Vaikutukset/ vaikuttavuus (taloudelliset ja muut vaikutukset/aikajänne):

Vaikuttavuustietoa kerätään ja analysoidaan vuoden 2025 aikana. Vaikutukset asiakkaille: Nopeasti luotettavaa tietoa lapsiin, nuoriin ja perheiden tilanteisiin liittyen, tietoa käytettävissä olevista palveluista helposti yhdestä paikasta koko Kainuun alueella. Vähentää yhteydenottoa palvelujen piiriin, ennaltaehkäisevä näkökulma, palvelu tukee perheiden arjen hallintaa ja ohjaa asiakasta myös valtakunnallisiin palveluihin. Evästeet hyväksyneiden käyttäjien määrä palvelukanavalla 05/2024-11



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kainuun hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

/2024 on 698. Kokonaiskäyttäjämäärä on todellisuudessa isompi, sillä vain evästeen hyväksyntä rekisteröi tilaston. Ammattilaiset: Työajan säästö pidemmällä aikavälillä. Yhteydenotot ammattilaisille vähenevät sekä häiriökysyntä. Ammattilaisten tietotaito lisääntyy ja pääsevät kiinnittymään monialaisempaan työverkostoon.

Asiakasohjauksen vaikuttavuus paranee, kun asiakkaalla on luotettavaa tietoa ja sähköisiä palveluita kokoava sivusto käytettävissä. Kuntien palvelut: Varhaiskasvatus ja koulujen toimijat voivat myös ohjata perheitä käyttämään sivustoa, jolloin perheet saavat varhaista tukea jo ennen kuin ottavat yhteyttä sosiaali- ja terveystieteisiin. Sivustoa voi hyödyntää myös asiakkaan tiedottamiseen ennen vastaanottoa, jolloin asiakkaat ovat valmiimpia muutokseen sitoutumiseen, kun ovat saaneet tutustua tietoon etukäteen. Tuen vaikuttavuus paranee.

Toteutuksen riskit:

Saavutettavuus, puutteelliset digitaaliset taidot. Asiakkaiden käytössä oleva laitteisto (Atk-mahdollisuudet). Palvelukanavan käytettävyyden onko palvelu riittävän selkokielinen ja tulkin varattomuus. Osaako kuntalainen käyttää uudenlaista palvelukanavaa-> Viestintä ja digituki tärkeää.

Kustannusarvio / vuosi: Omaperheen käyttökulut 6-12/2024 12 345 €.

Kokonaiskustannukset: 12 345€.

Henkilöstö-resurssi (HTV/aika): Henkilöstöresurssi KKK II -hankkeesta.

Toteutus-aika (kk/vuosi - kk/vuosi): 06/2025-12/2025.

Vastuuhenkilö: Helena Saari, hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen erikoissuunnittelija, helena.saari@kainuu.fi, 0447970245.

Päätösesitys: Hyvinvointialueen johtoryhmä on käsitellyt 10.12.2024 ehdotuksen ja esittää sen vt. hyvinvointialuejohtajan hyväksyttäväksi.

### **Päätöksen peruste**

Hallintosääntö § 21

Aluehallitus 8.5.2023 § 123 Hyvinvointialueen toiminnan vakiinnuttamis- ja kehittämisraha vv. 2023 - 2025

### **Päätös**

Hyväksyn ehdotuksen.

### **Tiedoksi**

järjestämisjohtaja, kehittämisjohtaja, kehittämissihteeri, hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen erikoissuunnittelija

### **Allekirjoitus**



**Kainuun hyvinvointialue**

vt. hyvinvointialuejohtaja

Muu päätös

**Viranhaltijapäätös**

12.12.2024

3 (5)

**§ 68**

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kainuun hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

---

Timo Halonen, vt. hyvinvointialuejohtaja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Kainuun hyvinvointialue  
12.12.2024 klo 14:43. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

**Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo**

Nähtävillä Kainuun hyvinvointialueen [www-sivuilla](http://www.sivuilla)



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kainuun hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

## Oikaisuvaatimus

§ 68

### Oikaisuvaatimusohje

#### Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

#### Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä:

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*), sekä
- hyvinvointialueen jäsen
- hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen ja aluevalituksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen.

#### Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimus on toimitettava Kainuun hyvinvointialueen kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

*Asianosaisen* katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä.

*Hyvinvointialueen jäsenen, yhteistoimintaan osallisen hyvinvointialueen ja sen jäsenen* katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun päätös on asetettu yleisesti nähtäväksi. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa katsotaan *asianosaisen* saaneen tiedon päätöksestä kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä. Päätöksen sähköinen tiedoksianto edellyttää *asianosaisen* suostumusta.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

#### Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Kainuun hyvinvointialueen aluehallitus.

Postiosoite:

Kainuun hyvinvointialue/Aluehallitus

PL 400

87070 Kainuu



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kainuun hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

---

Käyntiosoite: Sotkamontie 13, H-talo, hallinto, 87300 Kajaani

Sähköpostiosoite: kirjaamo.hyvinvointialue@kainuu.fi

Faksinumero: 08 718 0050

Puhelinnumero: 08 615 61 (vaihde)

Kirjaamon aukioloaika: arkisin ma–pe klo 9.00–15.00

### **Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö**

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- se, millaista oikaisua vaaditaan
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

### **Pöytäkirja**

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä voi pyytää Kainuun hyvinvointialueen kirjaamosta (ks. yhteystiedot yllä).